

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.04.01 Управление взаимоотношениями с клиентами
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.01 Экономика
(код, наименование направления подготовки)

Финансы и кредит
(наименование образовательной программы)

очная, очно-заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Киров

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Русакова Елена Андреевна, кандидат экономических наук, заведующая кафедрой «Правовых и общественных дисциплин».

Заведующий кафедрой:

И.О. «Правовых и общественных дисциплин» к.э.н., Русакова Е.А.

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДЭ.04.01 Управление взаимоотношениями с клиентами одобрена на заседании кафедры «Экономика и экономическая безопасность» Кировского филиала РАНХиГС.

Протокол №7 от «17» декабря 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания	11
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания	14
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине	19
7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля).....	31
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	35
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	37

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДЭ.04.01 Управление взаимоотношениями с клиентами обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	ПКс ОС II - 6	Способен применять информационные технологии для решения прикладных финансово-экономических задач	ПКс ОС II - 6.1	Демонстрирует навыки использования информационных технологий для решения аналитических и управленческих задач	ПКс ОС II - 6.1. 3-1. Знает условия и параметры применения современных информационных технологий ПКс ОС II - 6.1. 3-2. Знает сущность и содержание аналитических и управленческих задач ПКс ОС II - 6.1. У-1. Умеет применять современные информационные технологии ПКс ОС II - 6.1. У-2 Умеет генерировать и формулировать решения аналитических и управленческих задач

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

4 з.е., 144 ак.час.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 64 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 64 ак.час на практические занятия. 80 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.ДЭ.04.01 Управление взаимоотношениями с клиентами реализуется на 7-м семестре 4-го курса и является основой: ФТД.09 Финансовый менеджмент.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак. час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРк р	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Управление взаимоотношениями с клиентами как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности	36				16								20	Опрос, тестирование
Тема 2	Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу».	36				16								20	Опрос, тестирование
Тема 3	Создание механизма бизнес-разведки	36				16								20	Опрос, тестирование
Тема 4	Методические основы бизнес-разведки	36				16								20	Опрос, тестирование
Промежуточная аттестация															Зачет с оценкой

Итого		144				64							80	
--------------	--	-----	--	--	--	-----------	--	--	--	--	--	--	-----------	--

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак. час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Управление взаимоотношениями с клиентами как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности	35				5								30	Опрос, тестирование
Тема 2	Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу».	35				5								30	Опрос, тестирование
Тема 3	Создание механизма бизнес-разведки	34				4								30	Опрос, тестирование
Тема 4	Методические основы бизнес-разведки	36				4								32	Опрос, тестирование
Промежуточная аттестация		4								4					Зачет с оценкой
Итого		144				18				4				122	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Управление взаимоотношениями с клиентами как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности. ПКс ОС II - 6.1

Функциональная модель типовой системы безопасности субъекта хозяйствования. Замысел построения системы безопасности. Анализ внутренней и внешней среды предприятия, особенностей конкурентной борьбы в современном рынке. Мониторинг угроз безопасности субъекта хозяйствования и действия по их предупреждению и локализации. Использование метода декомпозиции. Организационно-правовая основа деятельности. Принципы сотрудничества с институтами внешней среды: необходимость, целесообразность, законность.

Определения конкурентной разведки, используемые в России и за рубежом. История развития конкурентной разведки. Роль и место конкурентной разведки в системе безопасности субъекта хозяйствования. Конкурентная (деловая) разведка, как инструмент достижения конкурентного преимущества. Нормативно-правовая база функционирования конкурентной разведки. Основные цели и задачи конкурентной разведки. Функции конкурентной разведки. Источники и методы получения информации при ведении конкурентной разведки. Риски и возможности, исследуемые системой конкурентной разведки. Группы специалистов, работающие в области конкурентной разведки. Сфера деятельности и объекты разведывательной разработки конкурентной разведки. Бенчмаркинг и конкурентная разведка. Естественные ограничения сферы деятельности конкурентной разведки.

Тема 2. Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу». ПКс ОС II - 6.1

Отличие бизнес-разведки от «экономического шпионажа». Правовая характеристика шпионажа по российскому уголовному законодательству. Предмет шпионажа. Объект и субъект шпионажа.

Понятие и содержание «экономического шпионажа». Действия по сбору, похищению и использованию сведений, которые возможно квалифицировать как противоправные и подпадающие под действие статей Уголовного и Административного кодексов РФ. Тенденции в области «экономического шпионажа» в современных условиях.

Элементы контрразведывательной деятельности в работе службы безопасности предприятия. Принципы отнесения предприятия к потенциальным объектам «экономического шпионажа». Формирование общих режимов противодействия. Выявление частных случаев «экономического шпионажа», реализованных устремлений к объекту, оценка возможного ущерба и условий, способствовавших реализации целей конкурентов. Оценка защищенности предприятия от

«экономического шпионажа». Внесение необходимых дополнений и изменений в систему мер по итогам установленных фактов и учебно-тренировочных мероприятий. Координация деятельности структурных подразделений предприятия по выявлению агентуры конкурента, «агентов влияния» и т.д. Инсайдеры. Методы борьбы с инсайдерами. Привлечение сотрудников субъекта хозяйствования к участию в работе службы безопасности.

Тема 3. Создание механизма бизнес-разведки. ПКс ОС II - 6.1

Цели создания системы бизнес-разведки компании. Потребности в разведывательной информации в компании. Организационные принципы системы конкурентной разведки компании. Бизнес-разведка, как направление деятельности компании и как функциональное структурное подразделение. Перечень функциональных подразделений компании, которые могут быть задействованы в решении задач конкурентной разведки. Набор организационных роцедур, обеспечивающих создание механизма бизнес-разведки компании.

Организация мониторинга конкурентной среды. Работа с информацией методами конкурентной разведки, как дополнительная функция, действующих специалистов предприятия. Основные проблемы при сборе и обработке информации для представления руководству компании и их решение. Роль и место аналитических методов в конкурентной разведке.

Тема 4. Методические основы бизнес-разведки. ПКс ОС II - 6.1

Планирование разведывательной деятельности. Направления сбора информации в конкурентной разведке. Систематизация разведывательной информации. Особенности информационно-аналитической работы в процессе конкурентной разведки. Формы взаимодействия структурных подразделений субъекта хозяйствования при решении задач конкурентной разведки. Распространение информационных материалов конкурентной разведки для принятия руководителем решений реагирования.

Понятие ситуационной осведомленности (Situational Awareness). Сетецентричность (Net-Centric). Риски делового сотрудничества. Инструменты оценки надежности компаний. Источники данных и их правовой статус. Проблема «асимметричности» информации. Анализ контрагентов в рыночной среде. Финансовая диагностика контрагентов. Анализ корпоративной структуры. Проверка зарубежных контрагентов. Мировая практика. Матрица проверки контрагентов. Критерии оценки надежности контрагентов. Стоп-факторы. Критерии оценки рисков. Признаки «однодневности» компаний.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДЭ.04.01 Управление взаимоотношениями с клиентами входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
		Для традиционной системы	Для бинарной системы
Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
		B	P/ Passed
Хорошо		C	P/ Passed
		D	P/ Passed
Удовлетворительно		E	P/ Passed
Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДЭ.04.01 Управление взаимоотношениями с клиентами используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся:

опрос, тестирование

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема 1. Управление взаимоотношениями с клиентами как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности. ПКс ОС II - 6.1

Примерные вопросы для опроса:

1. Функциональная модель типовой системы безопасности субъекта хозяйствования.
2. Замысел построения системы безопасности.
3. Анализ внутренней и внешней среды предприятия, особенностей конкурентной борьбы в современном рынке.
4. Мониторинг угроз безопасности субъекта хозяйствования и действия по их предупреждению и локализации.
5. Использование метода декомпозиции.
6. Организационно-правовая основа деятельности.

7. Принципы сотрудничества с институтами внешней среды: необходимость, целесообразность, законность.

Тестовые задания:

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

1. В чем суть деятельности по обеспечению безопасности компании на практике:

- а) составление плана защиты в соответствии с выбранной политикой безопасности;
- б) прогнозирование угроз и определение мер по их локализации;
- в) определение каналов утечки информации.

2. Разведывательная деятельность службы безопасности компании:

- а) экономическая разведка, конкурентная разведка;
- б) деловая разведка, бизнес-разведка;
- в) а и б.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

3. Экономическая разведка - это одна из базовых функций:

- а) рискологии;
- б) конкуренции;
- в) менеджмента.

4. Современная бизнес-разведка:

- а) оперативная и аналитическая работа;
- б) аудит, финансы, бухгалтерия, информационные технологии;
- в) а и б.

Тема 2. Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу». ПКс ОС II - 6.1

Примерные вопросы для опроса:

1. Отличие бизнес-разведки от «экономического шпионажа». Правовая характеристика шпионажа по российскому уголовному законодательству.
2. Предмет шпионажа.
3. Объект и субъект шпионажа.
4. Понятие и содержание «экономического шпионажа».
5. Действия по сбору, похищению и использованию сведений, которые возможно квалифицировать как противоправные и подпадающие под действие статей Уголовного и Административного кодексов РФ.
6. Тенденции в области «экономического шпионажа» в современных условиях.

Тестовые задания:

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

1. Субъекты рейдерства:

- а) рейдермэны;
- б) грин-мэйлеры;
- в) грин-вайдеры.

2. Объекты рейдерства:

- а) ОАО, образованное в процессе приватизации;
- б) приватизированные квартиры;
- в) а и б.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

1. Рейдерский захват - мероприятие выгодное и составляет:

- а) 3-5 % от оборота компании;
- б) 10-20 % от реальной стоимости имущественного комплекса;
- в) 75-80 % от уставного капитала.

2. Дела по спорной недвижимости рассматриваются судами исключительно:

- а) федеральными общей юрисдикции;
- б) арбитражным по месту ее нахождения;
- в) судами не ниже регионального уровня.

Тема 3. Создание механизма бизнес-разведки. ПКс ОС II - 6.1

Примерные вопросы для опроса:

- 1. Цели создания системы бизнес-разведки компании.
- 2. Потребности в разведывательной информации в компании.
- 3. Организационные принципы системы конкурентной разведки компании.
- 4. Бизнес-разведка, как направление деятельности компании и как функциональное структурное подразделение.
- 5. Перечень функциональных подразделений компании, которые могут быть задействованы в решении задач конкурентной разведки.
- 6. Набор организационных процедур, обеспечивающих создание механизма бизнес-разведки компании.

Тестовые задания:

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

1. Антирейдерские меры - создание системы мотивации ориентирующей на:

- а) партнерское участие топ-менеджмента в бизнесе;
- б) рост стоимости и эффективности бизнеса;
- в) а и б.

2. Информационная безопасность - это защищенность информации и поддерживающие инфраструктуры:

- а) от преднамеренного нанесения ущерба;
- б) непреднамеренного нанесения ущерба сотрудниками компании
- в) а и б.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.
Записать только буквы выбранного варианта ответа.

1. Безопасность информации:
 - а) исключение возможности ее уничтожения;
 - б) сохранения заранее определенного ее вида и качества;
 - в) доступ к информации пользователя.
2. Система информационной безопасности:
 - а) принципы комплексного использования средств защиты;
 - б) совокупность органов, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту информации;
 - в) а и б.

Тема 4. Методические основы бизнес-разведки. ПКс ОС II - 6.1

Примерные вопросы для опроса:

1. Планирование разведывательной деятельности.
2. Направления сбора информации в конкурентной разведке.
3. Систематизация разведывательной информации.
4. Особенности информационно-аналитической работы в процессе конкурентной разведки.
5. Формы взаимодействия структурных подразделений субъекта хозяйствования при решении задач конкурентной разведки.
6. Распространение информационных материалов конкурентной разведки для принятия руководителем решений реагирования.

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

1. Методы проведения проверки системы защиты:
 - а) тестирование на проникновение;
 - б) анализ уязвимости;
 - в) все вышеперечисленное.
2. Требования, предъявляемые к численности службы безопасности:
 - а) максимальное количество сотрудников для обеспечения безопасности организации;
 - б) достаточная численность службы для выполнения всех возлагаемых на нее функций;

в) 2 % от численности сотрудников фирмы.

Тест 2

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

3. Совокупность мероприятий, направленных на обеспечение конфиденциальности и целостности обрабатываемой информации, а также доступности информации для пользователей?

- а) защита информации;
- б) безопасность;
- в) конфиденциальность.

4. Потери, включающиеся при оценке возможного ущерба:

- а) информационные;
- б) материальные;
- в) все вышеперечисленное.

5.3. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Компьютерные программы и приложения для расчета и анализа данных.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация экзамен проводится в устной форме.

Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами вопросов. Обучающийся приступает к подготовке к ответу. Время на подготовку – 20 минут. Обучающийся отвечает на каждый вопрос в билете, демонстрируя свои знания и умения. При необходимости обучающийся отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Управление взаимоотношениями с клиентами как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности. ПКс ОС II - 6.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Мониторинг угроз безопасности субъекта хозяйствования и действия по их предупреждению и локализации.
2.	Использование метода декомпозиции.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Ниже представлены различные детализирующие финансовую устойчивость компании факторы. Необходимо идентифицировать настоящие факторы в соответствии с классификацией по месту возникновения (внешние и внутренние).

Факторы для распределения:

- смена режима налогообложения;
- рост кредиторской задолженности;
- рост дебиторской задолженности;
- повышение инфляции;
- изменение законодательства;
- ухудшение качества продукции;
- дестабилизация международных связей компании;
- проблемы с провайдером интернета;
- отказ поставщиков от обязательств
- отказ клиентов от оплаты;
- рост ставки банковского эквайринга;
- отказ от инвестирования в новый проект.

Задание 2.

Ниже представлены различные детализирующие финансовую устойчивость компании факторы. Необходимо идентифицировать настоящие факторы в соответствии с классификацией по месту возникновения (внешние и внутренние).

Факторы для распределения:

- увеличение налоговой нагрузки;
- смена режима налогообложения;
- рост кредиторской задолженности;
- рост дебиторской задолженности;

- повышение инфляции;
- сбой в базе данных 1С;
- изменение законодательства;
- введение санкций в национальной экономике;
- ухудшение качества продукции;
- отказ поставщиков от обязательств
- отказ клиентов от оплаты;
- рост ставки банковского эквайринга;
- отказ от инвестирования в новый проект.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	В подразделении бизнес-разведки должны быть специалисты: а) оперативно-розыскной деятельности; б) в области экономики, финансов, бухгалтерии и т. д.; в) а и б.		
2.	На экономическую разведку необходимо тратить: а) 1 % от оборота компании; б) 1,5 % от оборота компании; в) 3 % от оборота компании.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Решение вопросов только собственными службами безопасности:

- а) противодействие рейдерству;
- б) защита информационных ресурсов;
- в) противодействие экономическому шпионажу.

Основное направление экономического шпионажа: а) перехват каналов утечки информации;

- б) перехват выгодных контрактов и инвестиционных проектов;
- в) мониторинг финансово-хозяйственной деятельности.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Ведение деловой разведки осуществляется:

- а) по предполагаемым партнерам
- б) клиентам, заказчикам
- в) а и б.

Рейдерство:

- а) силовой захват компании;
- б) юридическая процедура поглощения компании;
- в) средняя между а и б.

Тема 2. Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу». ПКс ОС II - 6.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Объект и субъект шпионажа.
2.	Понятие и содержание «экономического шпионажа».

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов.

Задание 1.

Предположите какие виды рисков (минимум 3) могут возникнуть в деятельности хозяйствующих субъектов при взаимодействии с различных

видами внутренних и внешних контрагентов (субъектов).

Примерная форма для заполнения:

Субъекты	Потенциальные риски
Работники	
Налоговые органы	
Поставщики	
Подрядчиками	
Субарендаторы	
Покупатели	
Таможня	
Региональные органы власти	
Банки	

Задание 2.

Предположите какие виды рисков (минимум 3) могут возникнуть в деятельности хозяйствующих субъектов при взаимодействии с различных видами внутренних и внешних контрагентов (субъектов).

Примерная форма для заполнения:

Субъекты	Потенциальные риски
Банки	
Страховые компании	
Брокеры	
Другие филиалы	
Клининговые компании	
Финансовые консультанты	
Аутсорсинг бухгалтерских услуг	
Дилеры	
Перекупщики	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Высокоинтеллектуальное вымогательство, приводящие к захвату активов: а) поглощение компаний; б) грин-мэйл; в) а и б.		

2.	Стратегические способы защиты от рейдерства: а) юридические мероприятия; б) современная система менеджмента; в) организационно-управленческие мероприятия.		
----	---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Тактические способы защиты:

- а) скупuleзная разработка внутренних документов;
- б) мероприятия юридического характера;
- в) а и б.

Управленческие способы защиты от рейдерства:

- а) разработка долгосрочного плана развития;
- б) регулярная система менеджмента;
- в) а и б.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Меры по защите компании от рейдерства:

- а) разумная бюрократизация системы управления;
- б) регламентация бизнес-процессов;
- в) а и б.

Информация, в отношении которой применяется режим «коммерческая тайна»:

- а) уставные и учредительные документы;
- б) данные о клиентах;
- в) а и б.

Тема 3. Создание механизма бизнес-разведки. ПКс ОС II - 6.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Бизнес-разведка, как направление деятельности компании и как функциональное структурное подразделение.
2.	Перечень функциональных подразделений компании, которые могут быть задействованы в решении задач конкурентной разведки.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов.

Задание 1.

Определение оптимального варианта инвестирования капитала.

В таблице представлены варианты инвестирования капитала предприятия. Рассчитайте вероятность получения прибыли, уровень риска, а также стоимость (меру) риска. Определите оптимальный вариант инвестирования капитала субъективным и объективным методом.

Варианты инвестиций	Количество благоприятных исходов реализации проекта	Общее количество испытаний	Объем инвестиций, тыс. руб.	Доход от реализации проекта, тыс. руб.
Проект А	845	987	23567	54282
Проект В	655	786	45679	67822

Задание 2.

Определение оптимального варианта инвестирования капитала.

В таблице представлены варианты инвестирования капитала предприятия. Рассчитайте вероятность получения прибыли, уровень риска, а также стоимость (меру) риска. Определите оптимальный вариант инвестирования капитала субъективным и объективным методом.

Варианты	Количество	Общее	Объем	Доход от
----------	------------	-------	-------	----------

инвестиций	благоприятных исходов реализации проекта	количество испытаний	инвестиций, млн. руб.	реализации проекта в год, тыс. руб.
Магазин одежды	567	643	10 256	56 191

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Интеллектуальная собственность: а) информационные ресурсы, знания, касающиеся новой продукции, анализ конкурентоспособности; б) список клиентов, профиль научных исследований, технологический процесс; в) а и б.		
2.	Угроза - реальные или возможные действия, приводящие: а) к хищению, искажению, изменению информации; б) уничтожению; в) а и б.		

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К какой группе нарушителей могут относиться сотрудники отделов разработки и сопровождения программного обеспечения:

- а) внешней;
- б) внутренней;
- в) информационной.

Кто должен обеспечивать информационную безопасность в организации:

- а) руководство;
- б) АСУ;
- в) служба информационной безопасности.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Что подразумевается под сохранением в секрете критичной информации, доступ к которой ограничен узким кругом пользователей (отдельных лиц или организаций):

- а) конфиденциальность;
- б) целостность;
- в) доступность.

Каналы утечки информации:

- а) визуально-оптические и материально-вещественные;
- б) электромагнитные и материально-вещественные;
- в) все вышеперечисленное.

Тема 4. Методические основы бизнес-разведки. ПКс ОС II - 6.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Особенности информационно-аналитической работы в процессе конкурентной разведки.
2.	Формы взаимодействия структурных подразделений субъекта хозяйствования при решении задач конкурентной разведки.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Определение оптимального инновационного проекта.

В таблице представлены варианты инновационных проектов. Рассчитайте величину их интегральных эффектов, стоимость рисков, уровней рентабельности. Определите оптимальный вариант из представленных проектов.

Показатели	Проект А			Проект В			Проект С		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Объем капиталовложений, тыс. руб.	6700	5400	-	3500	5600	1200	14455	1000	-

Задание 2.

Определение оптимального инновационного проекта.

В таблице представлены варианты инновационных проектов. Рассчитайте величину их интегральных эффектов, стоимость рисков, уровней рентабельности. Определите оптимальный вариант из представленных проектов.

Показатели	Проект А			Проект В			Проект С		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Объем капиталовложений, тыс. руб.	68992	89117	2991	76181	45117	0	29908	45619	13282

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Информация, необходимая для формирования модели нарушителя: а) категория лиц, к которым может принадлежать нарушитель; б) предполагаемые место и время осуществления незаконных действий нарушителя; в) техническая оснащенность и		

	используемые для совершения нарушения методы и средства.		
2.	Комплексная защита интеллектуальной собственности: а) инженерно-техническое контрнападение на захватчика, изменение моста регистрации компании; б) организационная «ядовитая пилюля» реструктуризации активов; в) юридическое, организационное и инженерно-техническое		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

План защиты информации:

а) политика информационной безопасности, план оргтехмероприятий по защите информации, спецификация средств защиты;

б) перечень угроз, план размещения средств защиты, правила, регламент и функции деятельности персонала по обеспечению безопасности опыта;

в) а и б.

Система информационной безопасности:

а) правильно мотивированная;

б) надежная;

в) оптимальная.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Главное в области повышения экономической и информационной безопасности:

а) применение адекватных мер противодействия, объединение с дружественной компанией («белым рыцарем»), реструктуризация активов и обязательств;

б) своевременное выявление угрозы, вынесение Web-сервера организации за пределы локальной сети, ротация совета директоров;

в) осознание важности проведения защиты информации, своевременное выявление угрозы, применение адекватных мер противодействия.

Управление информационной безопасностью должно быть:

а) оперативным непрерывным;

б) устойчивым скрытым;

в) а и б.

6.3. Критерии и шкала оценивания.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	отлично
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	хорошо
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа	удовлетворительно

явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	неудовлетворительно

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Материалы для контроля самостоятельной работы:

Тема 1. Управление взаимоотношениями с клиентами как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности.

1. Определения конкурентной разведки, используемые в России и за рубежом.
2. История развития конкурентной разведки.
3. Роль и место конкурентной разведки в системе безопасности субъекта хозяйствования.
4. Конкурентная (деловая) разведка, как инструмент достижения конкурентного преимущества.
5. Нормативно-правовая база функционирования конкурентной разведки.
6. Основные цели и задачи конкурентной разведки.
7. Функции конкурентной разведки.
8. Источники и методы получения информации при ведении конкурентной разведки.
9. Риски и возможности, исследуемые системой конкурентной разведки.
10. Группы специалистов, работающие в области конкурентной разведки.

11. Сфера деятельности и объекты разведывательной разработки конкурентной разведки.
12. Бенчмаркинг и конкурентная разведка.
13. Естественные ограничения сферы деятельности конкурентной разведки.

Тема 2. Общая характеристика корпоративной системы противодействия «экономическому шпионажу».

1. Элементы контрразведывательной деятельности в работе службы безопасности предприятия.
2. Принципы отнесения предприятия к потенциальным объектам «экономического шпионажа».
3. Формирование общих режимов противодействия.
4. Выявление частных случаев «экономического шпионажа», реализованных устремлений к объекту, оценка возможного ущерба и условий, способствовавших реализации целей конкурентов.
5. Оценка защищенности предприятия от «экономического шпионажа».
6. Внесение необходимых дополнений и изменений в систему мер по итогам установленных фактов и учебно-тренировочных мероприятий.
7. Координация деятельности структурных подразделений предприятия по выявлению агентуры конкурента, «агентов влияния» и т.д. Инсайдеры.
8. Методы борьбы с инсайдерами.
9. Привлечение сотрудников субъекта хозяйствования к участию в работе службы безопасности.

Тема 3. Создание механизма бизнес-разведки.

1. Организация мониторинга конкурентной среды.
2. Работа с информацией методами конкурентной разведки, как дополнительная функция, действующих специалистов предприятия.
3. Основные проблемы при сборе и обработке информации для представления руководству компании и их решение.
4. Роль и место аналитических методов в конкурентной разведке.

Тема 4. Методические основы бизнес-разведки.

1. Понятие ситуационной осведомленности (Situational Awareness). Сетецентричность (Net-Centric).

2. Риски делового сотрудничества.
3. Инструменты оценки надежности компаний.
4. Источники данных и их правовой статус.
5. Проблема «асимметричности» информации.
6. Анализ контрагентов в рыночной среде.
7. Финансовая диагностика контрагентов.
8. Анализ корпоративной структуры.
9. Проверка зарубежных контрагентов. Мировая практика.
10. Матрица проверки контрагентов.
11. Критерии оценки надежности контрагентов.
12. Стоп-факторы. Критерии оценки рисков.
13. Признаки «однодневности» компаний.

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана

лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Илякова, И. Е. Конкурентная разведка: учебник для вузов /

И. Е. Илякова, С. Э. Майкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14708-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568120> (дата обращения: 30.10.2025).

8.2. Дополнительная литература

1. Соловьева, Ю. Н. Конкурентные преимущества и бенчмаркинг : учебник для вузов / Ю. Н. Соловьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11498-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560653> (дата обращения: 30.10.2025).

1. Соловьева, Ю. Н. Конкурентные преимущества и бенчмаркинг: учебное пособие для вузов / Ю. Н. Соловьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11498-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469403>

2. А.И. Доронин, Бизнес разведка, 5 е издание: Ось 89; Москва; 2009. https://studylib.ru/doc/3702292/a.i.-doronin-biznes-razvedka-5-e-izdanie-izdatel._stvo%C2%ABos.

3. Лукаш Ю.А. Бизнес - разведка как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса: учебное пособие. Издательство «Флинта», 2012. - 37 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20227#book_name

4. Баяндин Н.И. Информационно-аналитическое обеспечение безопасности бизнеса. Де-ловая разведка: учебник. – ИЦ «Интермедиа», 2016. 264 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/90271#authors>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. «Гражданский кодекс Российской Федерации» (ГК РФ) Часть 1 от 30.11.1994 N 51-ФЗ (действующая ред. от 02.11.2013) // [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. Федеральный закон от 20.02.1995 N 24-ФЗ (ред. от 10.01.2003) «Об информации, информатизации и защите информации» (принят ГД ФС РФ 25.01.1995) (<http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=40541>).

3. Пояснительная записка к проекту федерального закона «Об обеспечении доступа граждан и организаций к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.medialaw.ru/projects/1/2/d4.htm>

4. Федеральный закон «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках» (в ред. Законов РФ от 02.02.2006 N 19-ФЗ) [Электронный ресурс] - Режим доступа:

<http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=58244>

5. ФЗ «О защите конкуренции» от 08.07.2006 [Электронный ресурс]
- Режим доступа:
<http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=89737>

6. Федеральный закон от 29.07.2004 N 98-ФЗ (ред. от 24.07.2007) «О коммерческой тайне» (принят ГД ФС РФ 09.07.2004) (с изм. от 01.01.2018) [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=70848>

7. Постановление Правления ПФ РФ от 30.08.1996 N 123 «Об утверждении перечня сведений, составляющих конфиденциальную информацию» [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=84273>

8. Письмо ФТС РФ от 17.10.2006 N 01-06/36149 «Об организации работы с информацией конфиденциального характера» [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=63397>

8.4. Интернет-ресурсы

<http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://www.biblio-online.ru/>
<http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://iprbookshop.ru/>
<http://www.consultant.ru/>
<http://www.biblioclub.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютер, доска,
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютер, доска.

промежуточной аттестации	
Компьютерный класс (аудитория для выполнения самостоятельной работы) /Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютеры, доска.
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования.

Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe Acrobat	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Adobe reader	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
FileZilla	бесплатный FTP-клиент, предназначенный для загрузки и скачивания файлов с FTP-серверов
GIMP	бесплатный графический редактор для работы с растровой графикой
https://edu.1cfresh.com/	1С:Предприятие через Интернет.
Java	Представляет собой язык программирования и платформу вычислений. Свободная лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Антивирусное ПО
<u>MS Office</u>	Пакет офисных приложений.
Mts-link Telemost	Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы.
MySQL	система управления реляционными базами данных (СУБД)
MySQL Workbench	Инструмент для визуального проектирования баз данных, интегрирующий проектирование, моделирование, создание и эксплуатацию БД в единое бесшовное окружение для системы баз данных MySQL. Версия CommunityEdition — распространяется по свободной лицензией GNU GPL.
Nginx	веб-сервер и прокси-сервер, поддерживающий HTTP, HTTPS, а также TCP/UDP-протоколы.
Notepad++	Бесплатный текстовый редактор с открытым исходным кодом для работы на платформе Windows.
Open Office	Свободный пакет офисных приложений. Свободная лицензия
Yandex Browser	Браузер Свободная лицензия

Yandex Messenger	приложение для общения, групповых чатов, а также аудио
	– и видеозвонков
ГАРАНТ	Справочно-правовая система
Консультант Плюс	Справочно-правовая система
СБИС	система бухгалтерской и складской отчетности